

Reserveringsbepalingen

1. Reserveren

1.1. Een reservering kan zowel schriftelijk, telefonisch als via e-mail: info@huisje-aanzee.com worden gemaakt. Deze manieren van reserveren zijn voor u en voor ons, indien het verblijf beschikbaar is, bindend. Onder schriftelijk verstaan wij: per e-mail, per post of per fax.

2. Reserveringskosten

2.1. Er worden u geen administratiekosten in rekening gebracht.

3. Reserveringsopdracht en wijze van betaling

3.1. Iedere reserveringsopdracht wordt door ons bevestigd door middel van het toesturen van een reserveringsbevestiging per e-mail en/of per post.

3.2. Verhuur voor perioden korter dan een week, bijvoorbeeld weekend of midweek, is in veel gevallen mogelijk. Wanneer de laatste dag van een weekend of een midweek een zon- of feestdag betreft wordt hiervoor een extra nacht berekend, omdat u dan niet voor 10.00 uur 's ochtends het vakantieverblijf hoeft te verlaten.

3.3. Behalve de huursom zijn er ook bijkomende kosten. Deze kosten staan vermeld op de website: www.huisje-aanzee.nl.

3.3.1. In de huurprijs is enkel datgene inbegrepen dat in de omschrijving vermeld staat.

3.3.2. Bijkomende kosten kunnen o.a. zijn: toeristenbelasting, schoonmaakkosten, waarborg, energiekosten, e.d. Deze kosten staan op onze website vermeld.

3.3.3. De waarborgsom wordt 21 dagen vóór uw vertrek teruggestort, mits het vakantieverblijf achtergelaten wordt volgens onze voorschriften en indien uw bank- of gironummer bekend is. U kunt dit doorgeven bij vertrek na inlevering van de sleutel. Eventuele door u veroorzaakte schade worden met de waarborgsom verrekend. Schade die dit bedrag te boven gaat, moeten volledig vergoed worden. Wanneer extra werkzaamheden moeten worden uitgevoerd door het schoonmaakbedrijf, wordt de waarborg ingehouden. N.B. twee jaar na vertrek vervalt het recht op restitutie van de waarborgsom. In bepaalde situaties behouden wij ons het recht voor alsnog een (extra) waarborgsom in rekening te brengen. De hoogte van de waarborgsom staat op uw reserveringsbevestiging vermeld. Zie ook punt 8.

3.3.4. Huisdieren zijn niet toegestaan.

3.3.5. Roken binnenshuis is niet toegestaan.

3.4. Na ontvangst van de reserveringsbevestiging betaalt u binnen 7 dagen 50% van het totaalbedrag van de reserveringsbevestiging. Het resterende deel van het totaalbedrag moet uiterlijk 1 maand (30 dagen) voor aanvang van de huurperiode zijn voldaan. Bij reservering binnen deze 30 dagen voldoet u het te betalen bedrag ineens.

3.5. Bij niet tijdige betaling zijn wij gerechtigd het gereserveerde vakantieverblijf te annuleren. Reeds betaalde gelden worden niet terugbetaald, de annuleringsvoorwaarden zijn dan onverminderd van kracht.

4. Optierecht

4.1. Elke reservering, langer dan 8 weken voor aankomst, kunt u binnen acht dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, ongedaan maken. Dit dient u eerst telefonisch te melden waarna u dit schriftelijk dient te bevestigen.

4.2. Bij annulering na deze acht dagen zijn de annuleringsvoorwaarden onverminderd van kracht (zie punt 5).

4.3. Bij reservering binnen acht weken voor de aanvang van de huurperiode is dit optierecht niet van kracht en gelden de normale annuleringsvoorwaarden onder punt 5.

5. Annulering door huurder

5.1. Annuleringen dienen telefonisch aan ons te worden opgegeven en gelijktijdig schriftelijk te worden bevestigd. Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering zenden wij een annuleringsbevestiging/nota.

5.2. Bij annulering binnen 8 dagen na reservering, mits langer dan 8 weken voor aankomst, is het optierecht van kracht (zie punt 4).

5.3. Bij annulering na 8 dagen en tot drie maanden voor aanvang van de huurperiode wordt 15% van de kale huursom in rekening gebracht, evenals de administratiekosten.

5.4. Bij annulering tussen drie maanden en één maand voor aanvang van de huurperiode wordt 50% van de kale huursom in rekening gebracht, evenals de administratiekosten.

5.5. Bij annulering tussen één maand en één week voor aanvang van de huurperiode wordt 75% van de kale huursom in rekening gebracht, evenals de administratiekosten.

5.6. Bij annulering korter dan één week voor de aanvang van de huurperiode wordt de volledige (kale) huursom in rekening gebracht, evenals de administratiekosten.

5.7. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend conform de annuleringsbepalingen en de annuleringsnota.

6. Annulering door verhuurder

6.1. Indien enige omstandigheid ons noopt tot annulering van het reeds gehuurde vakantieverblijf, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zullen wij onmiddellijk het reeds door de huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

6.2. Bij annulering door ons vanaf 8 dagen voor aanvang van de huurperiode heeft de huurder bovendien recht op een schadevergoeding van € 115, indien geen alternatief kan worden aangeboden c.q. de huurder dit alternatief niet aanvaardt.

6.3. Uitgesloten van punt 6.2 zijn korte termijn reserveringen, d.w.z. reserveringen welke hebben plaatsgevonden 5 weken of korter voor aanvang van de huurperiode.

7. Wijzigingen door de huurder

7.1. Indien u in uw gedane reservering een wijziging wenst aan te brengen, van welke aard dan ook, dan geeft u dit direct aan ons door. Deze wijziging wordt door ons schriftelijk bevestigd. Hier zijn wijzigingskosten aan verbonden.

7.2. Wijzigingen in huurperiode is een annulering.

8. Aansprakelijkheid van de huurder

8.1. Tijdens uw aanwezigheid in het vakantieverblijf bent u als huurder volledig aansprakelijk voor het gehuurde vakantieverblijf, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde verblijf behoren. Schade veroorzaakt door uw toedoen en/of uw meereizende dienen geheel door u vergoed te worden. Ook voor eventuele bijkomende kosten, zoals energie, schoonmaakkosten, toeristenbelasting e.d. bent u als huurder volledig aansprakelijk. Alle hieraan verbonden (incasso-)kosten komen geheel voor rekening van de huurder.

9. Aansprakelijkheid van verhuurder

9.1. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van het door ons verhuurde vakantieverblijf.

9.2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onjuistheden op onze website.

10. Klachten

10.1. Ondanks al onze werkzaamheden en zorgen is het toch mogelijk dat u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet onmiddellijk en ter plaatse worden ingediend. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet dit uiterlijk binnen vier weken na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet meer in behandeling genomen doen een vermeend vorderingsrecht vervallen.

10.2. Het zelfstandig betrekken van een ander vakantieverblijf dan aangeboden, c.q. het verlaten van het gehuurde vakantieverblijf doet alle rechten op compensatie of vergoeding teniet.

10.3. Wij zijn, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk tot ten hoogste de kale huurprijs.

11. Annuleringsverzekering

Wij adviseren u met klem bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten, ook als u op korte termijn reserveert. U bent namelijk verplicht de huursom te allen tijden te voldoen, ook als u kort van te voren wegens bijvoorbeeld ziekte uw vakantie moet annuleren of voortijdig af zou moeten breken.

12. Huisregels

12.1. Het in de woningbeschrijving genoemde personen-aantal is het maximaal toegestane aantal. U bent verplicht het exacte aantal personen op te geven. Het is niet toegestaan kampeermiddelen te plaatsen bij het vakantieverblijf. Bij overschrijding van deze voorwaarden is de verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken. Tevens kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

12.2. Wij gaan er van uit dat u geen overlast bezorgt aan de omgeving. Op het vakantiepark dienen de reglementen van orde in acht genomen te worden. Bij overtreding hiervan zijn wij bevoegd de huurder verdere toegang tot hun vakantieverblijf te ontzeggen.

12.3. U dient het vakantieverblijf bij uw vertrek ordelijk en bezemschoon op te leveren. De eigenlijke schoonmaak wordt door een schoonmaakbedrijf gedaan, hiervoor worden u verplichte schoonmaakkosten in rekening gebracht, welke zijn aangegeven in de beschrijvingen van het vakantieverblijf.

13. Aankomst & Vertrek

13.1. Op de reserveringsbevestiging die u wordt toegestuurd, zijn het tijdstip en het adres waar u de sleutel kunt afhalen, vermeld. Indien u niet tijdig op uw vakantieadres kunt arriveren, moet u de sleutelbeheerder hiervan tijdig in kennis stellen zodat een afspraak kan worden gemaakt over het in ontvangst nemen van de sleutel.

13.2. Op de dag van aankomst kunt u het vakantieverblijf vanaf 15.00 uur 's middags betrekken. Door omstandigheden kan het zijn dat het door u gehuurde verblijf pas later tot uw beschikking staat.

13.3. Op de dag van vertrek dient u voor 10.00 uur 's ochtends het vakantieverblijf te verlaten, dit is echter niet van toepassing op zon- en feestdagen. Bij het niet tijdig verlaten van het verblijf zijn wij bevoegd de huurders verdere toegang tot het vakantieverblijf te ontzeggen.

14. Inventaris

14.1. Voor zover niet anders is aangegeven, zijn altijd dekens of dekbedden aanwezig, evenals bestek, koekgerei en serviesgoed. Voor de vraag of specifieke extra's aanwezig zijn, bijvoorbeeld een wasmachine, afwasmachine of droger verwijzen wij u naar de inventarislijst. Linnengoed en handdoeken zijn niet aanwezig.

15. Werk in uitvoering

15.1. Het kan gebeuren dat in de buurt van het vakantieverblijf wordt gewerkt, bijvoorbeeld wegwerkzaamheden of bouwactiviteiten. Wij kunnen voor eventuele overlast geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Dergelijke werkzaamheden kunnen immers niet stilgelegd worden door ons.

16. Privacy

16.1. Uw persoonsgegevens worden opgenomen in ons adressenbestand. Uw gegevens worden gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering evenals het toesturen van een nieuwsbrief. Wenst u geen mailings meer van ons te ontvangen, dan kunt u dat schriftelijk via email kenbaar maken aan ons: info@huisje-aanzee.com.

17. Algemeen

17.1. Lees voor u reserveert ook de algemene informatie betreffende ons vakantieverblijf op de website: www.huisje-aanzee.nl. Deze informatie vormt onverbrekelijk onderdeel van deze reserveringsvoorwaarden.

17.2. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze huurovereenkomst.

17.3. De rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd.